



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
জীবন বীমা কর্পোরেশন
প্রশাসন

নম্বর: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.২৫৬

৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ ও জীবন বীমা কর্পোরেশনের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে গত ১১-০৯-২০২২ খ্রিঃ তারিখের ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.২৪৩ সংখ্যক অফিস আদেশের মাধ্যমে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পুনঃগঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১.	জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন	আহবায়ক	০১৭১২-১৬০৫৫৬	hafiz0777@gmail.com
২.	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গোষ্ঠী বীমা	সদস্য	০১৭২৭-৬৬৬৪৫৪	marahimjbc65@gmail.com
৩.	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-টি/এ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৯১২-২৩৬১৬০	faruquejbc@gmail.com
৪.	ম্যানেজার-উন্নয়ন	সদস্য	০১৭১২-৬০৬২০৬	fazlulfaruque@gmail.com
৫.	জনাব শুবাসীষ কর্মকার শুব সিনিয়র প্রোগ্রামার-আইসিটি	সদস্য	০১৬৭৯-৭৭২৪১০	shuvasish.jbc@gmail.com
৬.	জনাব মোঃ ভিখারুল আলম ম্যানেজার-গুপ	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব	০১৭১২-৯৭৩৪৯৮	vikharul2006@gmail.com

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধিঃ

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ অনুযায়ী কমিটি জীবন বীমা কর্পোরেশন এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বছরের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;

(খ) টিমের সভা অনুষ্ঠান, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা;

(গ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) টিমের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন;

(ঘ) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিবেদন প্রণয়ন, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রতিবেদন প্রেরণ ও কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।



২১-১১-২০২৩
আবুল খায়ের মোহাম্মদ হাফিজুল্লাহ খান
জিএম (প্রশাসন ডিভিশন)

নম্বর: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.২৫৬/১ (৭)

৬ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জিএম, প্রশাসন ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ২। ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, গোষ্ঠী বীমা ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৩। এজিএম, টেকনিক্যাল এফেয়ার্স ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ৪। ম্যানেজার, উন্নয়ন পরিকল্পনা, ব্যবসা এবং বৈদেশিক ব্যবসা, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ৫। ম্যানেজার, গোষ্ঠী বীমা ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৬। সিনিয়র প্রোগ্রামার, প্রোগ্রাম, ডাটা কন্ট্রোল এন্ড প্রশাসন, জীবন বীমা কর্পোরেশন এবং *ডিপ্লোমার মডিউল প্রকাশকর্তৃক*;
- ৭। ডিএম (পিএস টু এম ডি), ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, জীবন বীমা কর্পোরেশন।



২১-১১-২০২৩
মুহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ
ডেপুটি ম্যানেজার-চঃদাঃ