



জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

স্মারক : ৫৩.১৯.৯০০১.০০২.১৯.০০০.১৫- ৯১০

তারিখ : ২৬ আশ্বিন, ১৪২৮
১১ অক্টোবর, ২০২১

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ ও জীবন বীমা কর্পোরেশনের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি” গঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	ফোন (দাপ্তরিক ও মোবাইল)	ই-মেইল
১.	জেনারেল ম্যানেজার-টি/এ	আহবায়ক	০১৭১৫-১২১৮৪০	shohelkamal@yahoo.com
২.	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-উন্নয়ন	সদস্য	০১৭১২-৭১৮১২৩	skzaman1967@gmail.com
৩.	ম্যানেজার-সংস্থাপন	সদস্য	০১৯১১-৯২৮৭০২	rrfscju@gmail.com
৪.	ম্যানেজার-উন্নয়ন পরিসংখ্যান	সদস্য	০১৭১২-৯৭৩৪৯৮	
৫.	জনাব এটিএম নজরুল আলম, সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-টি/এ	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৭১১-৪৮৩০৭১	nazruljbc@gmail.com

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধিঃ

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ অনুযায়ী কমিটি জীবন বীমা কর্পোরেশন এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বছরের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- প্রতি মাসে টিমের সভা অনুষ্ঠান, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা;
- আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) টিমের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন;
- প্রতি বছর ৩০ জুনের মধ্যে পূর্ববর্তী বছরের একটি পূর্ণাঙ্গ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।

(সেখ কামাল হোসেন)

জেনারেল ম্যানেজার(প্রশাসন)

প্রতিলিপিঃ

- জনাব মুঃ শুকুর আলী, যুগ্মসচিব (বাণিজ্যিক ব্যাংক), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সিটিজেন্স চার্টার), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- জেনারেল ম্যানেজার (সকল),
- রিজিওনাল ইনচার্জ (সকল)
- পি.এস.টু-ম্যানেজিং ডাইরেক্টর(ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অবগতির জন্য)।