

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision)

সকল শ্রেণি ও পেশার মানুষের জীবনের ঝুঁকি গ্রহণের মাধ্যমে তাদের আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

১.২ কর্পোরেশনের অভিলক্ষ্য (Mission)

জনগণকে সঞ্চয়মুখী করে তাদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন এবং পুঁজি গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।

২.০ প্রধান কার্যালয়ের প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ (Citizen's Charter):

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	শূন্য পদ উপযুক্ত প্রার্থীর মাধ্যমে পূরণের জন্য যথাসময়ে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার, প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই ও নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ।	অনলাইন	টেলিটকের মাধ্যমে	শূন্য পদে নিয়োগের ক্ষেত্রে টেলিটকের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি পরিশোধ করতে হয়।	মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র প্রাপ্তির পর ১ (এক) বছর	মোঃ মালেক মিয়া ম্যানেজার-প্রশাসন ফোন: +৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০ ই-মেইল: malekjb71@gmail.com
০২	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান।	অনলাইন / সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্য	৬ মাস	মোঃ মালেক মিয়া ম্যানেজার-প্রশাসন ফোন: +৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০ ই-মেইল: malekjb71@gmail.com
০৩	(ক) মেডিক্লেইম পলিসির সার্টিফিকেট ইস্যু।	অনলাইন / সরাসরি	মেডিক্লেইম বিভাগ	বিনামূল্য	১ কার্যদিবস	এ কে এম রেজাউল আহসান ম্যানেজার-মেডিক্লেইম ফোন: +৮৮ ০২-৫৭১৬৫৬৭২ ই-মেইল: rahsan.66.jbc@gmail.com
০৪	গ্রুপ বীমার দাবী পরিশোধ।		গ্রুপ ডিভিশন দাবী কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	বিনামূল্য	৫০ কার্যদিবস	মোঃ লিয়াকত আলী খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গ্রুপ ফোন: +৮৮ ০২-৫৭১৬৫৬১৯ ই-মেইল: liakatkh1969@gmail.com
০৫	একক বীমার মৃত্যু দাবী পরিশোধের সিদ্ধান্ত প্রদান।		টি/এ ডিভিশন দাবী কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	বিনামূল্য	৫০ কার্যদিবস	এটিএম নজরুল আলম সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-টিএ ফোন: +৮৮-০২-৫৭১৬৫৭৬৫ ই-মেইল: nazruljbc1964@gmail.com
০৪	গ্রুপ বীমা প্রবাসী বীমা বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা	অনলাইন / সরাসরি	গ্রুপ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়	চুক্তির ধরণ অনুযায়ী প্রিমিয়াম পরিশোধ করতে হয়	২৫ কার্যদিবস	মোঃ লিয়াকত আলী খান ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গ্রুপ ০২-৫৭১৬৫৬১৯ ই-মেইল: liakatkh1969@gmail.com
০৫	প্রিমিয়াম গ্রহণ	অনলাইন	প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ, প্রধান কার্যালয়	বীমার নির্ধারিত প্রিমিয়াম নগদে/চেকে গ্রহণ করা হয়	তাৎক্ষনিক	মীর নূর মোহাম্মদ ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-হিসাব ০২-৫৭১৬৫৮১২ ই-মেইল: mirnurmohammadjbc@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	মন্ত্রণালয়, আইডিআরএ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে তথ্য প্রদান।	অনলাইন / সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	মোঃ মালেক মিয়া ম্যানেজার-প্রশাসন ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০ ই-মেইল:malekjb71@gmail.com
২	বিভিন্ন কমিটিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন দেয়া।	অনলাইন / সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	বিনামূল্য	চাহিদা অনুযায়ী সাথে সাথে	মোঃ মালেক মিয়া ম্যানেজার-প্রশাসন ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০ ই-মেইল:malekjb71@gmail.com
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান।	অনলাইন / সরাসরি	প্রশিক্ষণ বিভাগ থেকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ সরঞ্জামাদি সরবরাহ করা হয়	প্রশিক্ষণার্থীদের বিধি মোতাবেক ভাতা প্রদান করা হয়।	নিয়োগ/পদোন্ন তি প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচা রীদের ৬ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়	মোঃ মাহুদুর রহমান ম্যানেজার-প্রশিক্ষণ ফোন: ০২-৫৭১৬৫৯২৩ ই- মেইল:masudurrahman.jbc.dro@g mail.com
৪	প্রিমিয়াম গ্রহণ	অনলাইন	প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ,প্রধান কার্যালয়	বীমার নির্ধারিত প্রিমিয়াম নগদে/চেকে গ্রহণ করা হয়	অফিস সময়ে	শাহ মোঃ কামরুজ্জামান ম্যানেজার-হিসাব ফোন:+৮৮- ০২-২২৩৩৫৯০৩০ ইমেইল:shahkamruzzamanjbc@ gmail.com
৫	নিজস্ব ভবন ভাড়া প্রদান ও ভাড়া কৃত ভবনের ভাড়া আদায়।	সরাসরি	চুক্তিপত্র তৈরী করতে হয়	চুক্তি অনুযায়ী ভাড়া আদায়	মাসিক	প্রোমাকর সরকার ম্যানেজার-ই/ই ফোন:+৮৮- ০২-২২৩৩৫৯৬৮৮ ই- মেইল:pramankar.jbc@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বোর্ড পরিচালনা বোর্ডের সভা এবং পরিচালনা বোর্ড কর্তৃক গঠিত কমিটির সভা।	সরাসরি/ অনলাইন	সভা সংক্রান্ত নোটিশ ও রেজুলেশন	বিধি অনুযায়ী সম্মানী প্রদান করতে হয়	প্রতি মাসে এবং জরুরী প্রয়োজনে যেকোন সময় সভা হয়।	শ্যামল কান্তি ভৌমিক ম্যানেজার-বোর্ড ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮১৭ ই-মেইল: shamaljbc@gmail.com
০২	প্রশাসন বিভাগ (বদলী, পদোন্নতি, প্রশিক্ষণ, যানবাহন, আইন, ছুটি, অবসর, প্রচার ও বিজ্ঞাপন, প্রয়োজনীয় মালামাল সরবরাহ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	১ থেকে ১৫ কার্যদিবস	মোঃ মালেক মিয়া ম্যানেজার-প্রশাসন ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০ ই-মেইল:malekjb71@gmail.com
০৩	উন্নয়ন বিভাগ (ডিও, ডিএমদের কার্যাদেশ, সংযুক্তি, বিযুক্তি, পদোন্নতি)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	১০ কার্যদিবস	মোঃ ফজলুল ফারুক ম্যানেজার-উন্নয়ন ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৭৯৫ ই-মেইল:fazlulfaruque@gmail.com

০৪	হিসাব ও অর্থ বিভাগ (বেতন ভাতা প্রদান, বার্ষিক চূড়ান্ত হিসাব নিরূপণ, বিনিয়োগ ও বাজেট বরাদ্দ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	১ থেকে ১৫ কার্যদিবস	মীর নূর মোহাম্মদ ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-হিসাব ফোন: +৮৮-০২-৫৭১৬৫৮১২ ই- মেইল: mirnurmohammadjbc@gmail.com
০৫	অভ্যঃ অডিট (প্রি-অডিট ও পোস্ট অডিট)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	১৫ কার্যদিবস	মোঃ ফারুক হোসেন সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-অডিট ফোন: +৮৮-২২৩৩৮৩৯৪৯ ই-মেইল: faruquejbc@gmail.com
০৬	টি/এ ডিভিশন (নতুন স্কিম প্রনয়ণ, অবলিখন, দাবী, পলিসি হোল্ডারদের লভ্যাংশ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	১৫ কার্যদিবস	এটিএম নজরুল আলম সহকারী জেনারেল ম্যানেজার -টিএ ফোন: +৮৮-০২-৫৭১৬৫৭৬৫ ই-মেইল: nazruljbc1964@gmail.com
০৬	আইসিটি (ওয়েবসাইট হালনাগাদ করণ, সফটওয়্যার প্রস্তুত, অনলাইন সুবিধা)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	০৭ কার্যদিবস	প্রকৌশলী আবু আবেদ মোহাম্মদ শোয়াইব ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব) আইসিটি ফোন: +৮৮-০২-৯৫১২১৬৭ ই-মেইল: shohaeb@jbc.gov.bd
০৭	ই/ই ডিভিশন (নিজস্ব ভবন রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্য	১০ কার্যদিবস	মোহাম্মদ মাহবুব এলাহী ম্যানেজার-ই/ই ফোন: +৮৮-০২-০২-৪৭১১২৮১৭ mahbubsand@gmail.com

২.৪ প্রধান কার্যালয়ের আওতাধীন সেবা অফিস সমূহ:

ক. রিজিওনাল অফিস ৮টি
(১) ঢাকা রিজিওনাল অফিস
(২) চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস
(৩) রাজশাহী রিজিওনাল অফিস
(৪) খুলনা রিজিওনাল অফিস
(৫) বরিশাল রিজিওনাল অফিস
(৬) সিলেট রিজিওনাল অফিস
(৭) রংপুর রিজিওনাল অফিস
(৮) ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস
খ. কর্পোরেট সেবা দপ্তর ১২টি
(১) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, নারায়নগঞ্জ
(২) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, টাঙ্গাইল
(৩) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, ফরিদপুর
(৪) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, কুমিল্লা
(৫) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, নোয়াখালী
(৬) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, কুষ্টিয়া
(৭) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, যশোর
(৮) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, সাতক্ষীরা
(৯) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, বগুড়া
(১০) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, পাবনা
(১১) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, ভোলা
(১২) কর্পোরেট সেবা দপ্তর, দিনাজপুর

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়।
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	GRS ফোকাল পয়েন্ট	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি ডিভিশন জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর- ১০) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। ফোন:+৮৮-০২-৫৭১৬৫৮৩৯ ই-মেইল:mehadi@jbc.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব মোঃ ফজলুল হক ম্যানেজার-উন্নয়ন ডিভিশন জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর- ০৩) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। ফোন:+৮৮০২-৪৭১১২৭৯৫ ই-মেইল:azlulfaruke@gmail.com	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব আব্বাস উদ্দিন আহমেদ জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর- ০৭) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। ফোন:+৮৮- ০২-২২৩৩৮০৩৮১ ই-মেইল:abbasuddinjbc@gmail.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব ডঃ নাহিদ হোসেন যুগ্ম সচিব আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৬৫০ ই-মেইল: js.cm@fid.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

রিজিওনাল অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter):

১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	<p>ব্যক্তি জীবনের আর্থিক ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কর্পোরেশনে বিদ্যমান ৩১টি বীমা স্কিম (একক, দ্বৈত ও গুপ) বিপন্নন এবং বীমাগ্রহীতাদের বীমা সংশ্লিষ্ট সকল সেবা প্রদান</p>	<p>সরাসরি/ অনলাইন</p>	<p>কর্পোরেশনের ৮টি রিজিওনাল অফিস (কলাম নং ৭-এ বর্ণিত)</p>	<p>বীমা পলিসি গ্রহণে বীমা অংক অনুযায়ী প্রিমিয়াম পরিশোধ</p>	<p>১ থেকে ১২ কার্যদিবস</p>	<p>এ কে এম এ আওয়াল জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-২২৩৩৮৪৪৫৮ ই-মেইল:awal.jbc1994@gmail.com</p> <p>নুসরাত সুলতানা জেনারেল ম্যানেজার চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৩৩৩৩২১০৯৫ ই-মেইল:nusrat25th@yahoo.com</p> <p>মোহাম্মদ ইয়াফেস আলী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত) রাজশাহী রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১ ই-মেইল:eyafeshali@gmail.com</p> <p>অরুন কুমার চক্রবর্তী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার খুলনা রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২৪৭৭-৭২২৯৫৭ ই-মেইল:arun11jbc@gmail.com</p> <p>গৌতম কুমার সাহা ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বরিশাল রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১ ই-মেইল:gksaha66@gmail.com</p> <p>মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী জেনারেল ম্যানেজার সিলেট রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৯৯৬৬৩২৬৯১ ই-মেইল:asadzamanparadise@gmail.com</p> <p>মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ ম্যানেজার রংপুর রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭ ই-মেইল:majid.jbc94@gmail.com</p> <p>মোঃ আজিজুল হক ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত) ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৯৯৬৬৬৩৬৩৫ ই-মেইল:azizjbc69@gmail.com</p>

২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে বিভাগীয়/জেলায় আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণ। এছাড়া প্রধান কার্যালয়ের সাথে দাপ্তরিক বিভিন্ন তথ্য আদান প্রদান	সরাসরি/ অনলাইন	কর্পোরেশনের ৮টি রিজিওনাল অফিস (কলাম নং ৭-এ বর্ণিত)	বিনামূল্যে	১ থেকে ১২ কার্যদিবস	এ কে এম এ আওয়াল জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-২২৩৩৮৪৪৫৮ ই-মেইল: awal.jbc1994@gmail.com নুসরাত সুলতানা জেনারেল ম্যানেজার চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮- ০২-৩৩৩৩২১০৯৫ ই-মেইল: nusrat25th@yahoo.com মোহাম্মদ ইয়াফেস আলী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত) রাজশাহী রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১ ই-মেইল: eyafeshali@gmail.com অরুন কুমার চক্রবর্তী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার খুলনা রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮- ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭ ই-মেইল: arun11jbc@gmail.com গৌতম কুমার সাহা ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বরিশাল রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১ ই-মেইল: gksaha66@gmail.com মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী জেনারেল ম্যানেজার সিলেট রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১ ই-মেইল: asadzamanparadise@gmail.com মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ ম্যানেজার রংপুর রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮- ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭ ই-মেইল: majid.jbc94@gmail.com মোঃ আজিজুল হক ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত) ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৩৬৩৫ ই-মেইল: azizjbc69@gmail.com

৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	প্রশাসন (ছুটি)	সরাসরি/ অন-লাইন	কর্পোরেশনের ৮টি রিজিওনাল অফিস (কলাম নং ৭-এ বর্ণিত)	বিনামূল্যে	১ থেকে ১০ কার্যদিবস	এ কে এম এ আওয়াল জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮-২২৩৩৮৪৪৫৮ ই-মেইল: awal.jbc1994@gmail.com
০২	উন্নয়ন (ব্যবসায় পরিসংখ্যান, এজেন্ট/ডিও নিয়োগ),					নুসরাত সুলতানা জেনারেল ম্যানেজার চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮- ০২-৩৩৩৩২১০৯৫ ই-মেইল: nusrat25th@yahoo.com
০৩	হিসাব (রিজিওনাল অফিসের ট্রায়াল ব্যালেন্স তৈরী),					মোহাম্মদ ইয়াফেস আলী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত) রাজশাহী রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮-০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১ ই-মেইল: eyafeshali@gmail.com
০৪	অডিট					অরুন কুমার চক্রবর্তী ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার খুলনা রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮- ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭ ই-মেইল: arun11jbc@gmail.com
						গৌতম কুমার সাহা ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার বরিশাল রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮-০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১ ই-মেইল: gksaha66@gmail.com
						মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী জেনারেল ম্যানেজার সিলেট রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮- ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১ ই-মেইল: asadzamanparadise@gmail.com
						মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ ম্যানেজার রংপুর রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮- ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭ ই-মেইল: majid.jbc94@gmail.com
						মোঃ আজিজুল হক ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত) ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস ফোন: +৮৮- ০২-৯৯৬৬৩৬৩৫ ই-মেইল: azizjbc69@gmail.com

কর্পোরেট অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter): (কর্পোরেট অফিসসমূহের তালিকা ও অফিস প্রধানের ফোন নম্বর)

ক্রমিক	অফিসের নাম	ঠিকানা	দপ্তর প্রধানের পদবী ও ফোন নম্বর
১.	কর্পোরেট অফিস নারায়নগঞ্জ	১৫০,বঙ্গবন্ধু সড়ক, নারায়নগঞ্জ	মোঃ সামছুজ্জামান মোল্লা ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-২২৪৪৩২১৯৩ ই-মেইল:szaman.molla71@gmail.com
২.	কর্পোরেট অফিস টাঙ্গাইল	হক টাওয়ার,আমঘাট রোড,কলেজ পাড়া, টাঙ্গাইল	এস এম আলী হোসেন ম্যানেজার ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৭৭৫২৯৬৪ ই-মেইল:alihossain68.jbc@gmail.com
৩.	কর্পোরেট অফিস ফরিদপুর	১০,ফরিদপুর প্লাজা,থানা রোড, ফরিদপুর	এ কে এস এম ছিদ্দিকুর রহমান ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮০২৪৯৪ ই-মেইল:alihossain68.jbc@gmail.com
৪.	কর্পোরেট অফিস কুমিল্লা	সমবায় ব্যাংক ভবন (৩য় তলা),কান্দিরগ্রাম,কুমিল্লা	মোঃ মোজাম্মেল হক সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৩৩৪৪০৫৫৭৩ ই-মেইল:mhoqjbc@gmail.com
৫.	কর্পোরেট অফিস নোয়াখালী	মফিজ প্লাজা(৩য় তলা),মাইজদি কোর্ট, নোয়াখালী	মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৩৩৪৪৯১৯৯০ ই-মেইল:moazzem69@yahoo.com
৬.	কর্পোরেট অফিস কুষ্টিয়া	৯৩,চাঁদ মোহাম্মদ রোড(২য় তলা),থানা রোড, কুষ্টিয়া	শহীদ মোঃ খালেদুজ্জামান ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২৪৭৭-৭৮২৪৯৩ ই-মেইল:skzaman618@gmail.com
৭.	কর্পোরেট অফিস যশোর	মাহি প্লাজা(২য় তলা),কেশব লাল সড়ক,যশোর	মোঃ মাহবুব সিদ্দিক ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৪৭৭৭৬২৩৮৬ ই-মেইল:smdmahbub@gmail.com
৮.	কর্পোরেট অফিস সাতক্ষীরা	ইসলামী ব্যবসায়ী সমিতির বিল্ডিং(৪র্থ তলা) বড় বাজার সড়ক,সুলতানপুর,সাতক্ষীরা	শেখ রেফাজুর রহমান ম্যানেজার ফোন:+৮৮- ০২-৪৭৭৭৪১৭৬৬ ই-মেইল:sk.refaz@gmail.com
৯.	কর্পোরেট অফিস বগুড়া	জলেশ্বরীতলা,রোমেনা আফাজ সড়ক,বগুড়া	মোঃ জহুরুল ইসলাম ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৫৮৯৯০৩৫১৭ ই-মেইল:izohurul000@gmail.com
১০.	কর্পোরেট অফিস পাবনা	লক্ষী মিষ্টান্ন ভান্ডারের ৩য় তলা,আব্দুল হামিদ রোড,পাবনা	মোঃ ফজলুল হক ম্যানেজার ফোন:+৮৮০২-৫৮-৮৮৪২৯৯৫ ই-মেইল:fazlujbc@gmail.com
১১.	কর্পোরেট অফিস ভোলা	সমবায় বিল্ডিং(৩য় তলা),নতুন বাজার, ভোলা	শৈবাল রঞ্জন মিস্ত্রী ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৯৪২১২ ই-মেইল:shaibaljbc@gmail.com
১২.	কর্পোরেট অফিস দিনাজপুর	দিনাজপুর প্লাজা(৩য় তলা), গণেশতলা স্টেশন রোডদিনাজপুর	নূর মোহাম্মদ ম্যানেজার ফোন:+৮৮-০২-৫৮৯৯২৩৪১৯ ই-মেইল:nur.md17@gmail.com