



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১.১ কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision)

সকল শ্রেণি ও পেশার মানুষের জীবনের ঝুঁকি গ্রহণের মাধ্যমে তাদের আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

### ১.২ কর্পোরেশনের অভিলক্ষ্য (Mission)

জনগণকে সঞ্চয়মুখী করে তাদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন এবং পুঁজি গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।

প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter): (১) নাগরিক সেবা (২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও (৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

#### ১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	শূন্য পদ উপযুক্ত প্রার্থীর মাধ্যমে পূরণের জন্য যথাসময়ে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার, প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই ও নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ।	অনলাইন	টেলিটকের মাধ্যমে	শূন্য পদে নিয়োগের ক্ষেত্রে টেলিটকের মাধ্যমে নির্ধারিত ফি পরিশোধ করতে হয়।	মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র প্রাপ্তির পর ১ (এক) বছর	ম্যানেজার-প্রশাসন ০২-৪৭১১২৮৬০
০২।	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান।	অনলাইন/ সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	সেবা মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	৬ মাস	ম্যানেজার-প্রশাসন ০২-৪৭১১২৮৬০
০৩।	(ক) মেডিক্লেইম পলিসির সার্টিফিকেট ইস্যু। (খ) গুপ বীমার দাবী পরিশোধ। (গ) একক বীমার মৃত্যু দাবী পরিশোধের সিদ্ধান্ত প্রদান।	অনলাইন/ সরাসরি	টি/এ ডিভিশন-এর দাবী কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	শুধুমাত্র রেভিনিউ স্ট্যাম্প ছাড়া আর কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	(ক)-১ দিন (খ) ও (গ)-২ মাস	এজিএম-টি/এ ০২-৫৭১৬৫৭৬৫
০৪।	গুপ বীমা। প্রবাসী বীমা। বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা।	অনলাইন/ সরাসরি	গুপ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়	চুক্তির ধরণ অনুযায়ী প্রিমিয়াম পরিশোধ করতে হয়	১ মাস	ডিজিএম-গুপ ০২-৫৭১৬৫৬১৯
০৫।	প্রিমিয়াম গ্রহণ	অনলাইন	প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ, প্রধান কার্যালয়	বীমার নির্ধারিত প্রিমিয়াম নগদে/চেকে গ্রহণ করা হয়	অফিস সময়ে	ডিজিএম-হিসাব ০২-৫৭১৬৫৮১২



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

## ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫		৬
১	মন্ত্রণালয়, আইডিআরএ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে তথ্য প্রদান।	অনলাইন/ সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	ম্যানেজার-প্রশাসন ০২-৪৭১১২৮১৭
২	বিভিন্ন কমিটিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন দেয়া।	অনলাইন/ সরাসরি	প্রধান কার্যালয়	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	চাহিদা অনুযায়ী সাথে সাথে	ম্যানেজার-প্রশাসন ০২-৪৭১১২৮১৭
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান।	অনলাইন/ সরাসরি	প্রশিক্ষণ বিভাগ থেকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ সরঞ্জামাদি সরবরাহ করা হয়	প্রশিক্ষণার্থীদের বিধি মোতাবেক ভাতা প্রদান করা হয়।	নিয়োগ/পদোন্নতি প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ৬ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়	ম্যানেজার-প্রশিক্ষণ ০২-৫৭১৬৫৯২৩
৪	প্রিমিয়াম গ্রহণ	অনলাইন	প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ, প্রধান কার্যালয়	বীমার নির্ধারিত প্রিমিয়াম নগদে/চেকে গ্রহণ করা হয়	অফিস সময়ে	ম্যানেজার-হিসাব ০২-২২৩৩৫৯০৩০
৫	নিজস্ব ভবন ভাড়া প্রদান ও ভাড়া কৃত ভবনের ভাড়া আদায়।	সরাসরি	চুক্তিপত্র তৈরী করতে হয়	চুক্তি অনুযায়ী ভাড়া আদায়	মাসিক	ম্যানেজার-ই/ই ০২-২২৩৩৫২৯৪২



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

## ৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	বোর্ড (পরিচালনা বোর্ডের সভা এবং পরিচালনা বোর্ড কর্তৃক গঠিত কমিটির সভা।	সরাসরি/ অনলাইন	সভা সংক্রান্ত নোটিশ ও রেজুলেশন	বিধি অনুযায়ী সম্মানী প্রদান করতে হয়	প্রতি মাসে সভা অনুষ্ঠিত হয়। তাছাড়া জরুরী প্রয়োজনে যেকোন সময়	ম্যানেজার-বোর্ড ০২-৪৭১১২৮১৭
০২।	প্রশাসন বিভাগ (বদলী, পদোন্নতি, প্রশিক্ষণ, যানবাহন, আইন, ছুটি, অবসর, প্রচার ও বিজ্ঞাপন, প্রয়োজনীয় মালামাল সরবরাহ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে	ম্যানেজার-প্রশাসন ০২-৪৭১১২৮১৭
০৩।	উন্নয়ন বিভাগ (ডিও, ডিএমদের কার্যাদেশ, সংযুক্তি, বিযুক্তি, পদোন্নতি)	সরাসরি/ অনলাইনে	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১৫ দিনের মধ্যে	এজিএম-উন্নয়ন ০২-৪৭১১২৮১৭
০৪।	হিসাব ও অর্থ বিভাগ (বেতন ভাতা প্রদান, বার্ষিক চূড়ান্ত হিসাব নিরূপণ, বিনিয়োগ ও বাজেট বরাদ্দ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে	ডিজিএম-হিসাব ও অর্থ ০২-৪৭১১২৮১৭
০৫।	অভ্যঃ অডিট (প্রি-অডিট ও পোস্ট অডিট)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১৫ দিনের মধ্যে	ম্যানেজার-অডিট ০২-৪৭১১২৮১৭
০৬।	টি/এ ডিভিশন (নতুন ফ্রিম প্রনয়ণ, অবলিখন, দাবী, পলিসি হোল্ডারদের লভ্যাংশ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১৫ দিনের মধ্যে	এজিএম-টি/এ ০২-৪৭১১২৮১৭
০৬।	আইসিটি (ওয়েবসাইট হালনাগাদ করণ, সফটওয়্যার প্রস্তুত, অনলাইন সুবিধা)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১৫ দিনের মধ্যে	ডিজিএম-আইসিটি ০২-৪৭১১২৮১৭
০৭।	ই/ই ডিভিশন (নিজস্ব ভবন রক্ষণাবেক্ষণ)	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজন অনুযায়ী	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১৫ দিনের মধ্যে	ম্যানেজার-ই/ই ০২-৪৭১১২৮১৭



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

রিজিওনাল অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter): (১) নাগরিক সেবা, (২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও (৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

## ১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	ব্যক্তি জীবনের আর্থিক ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কর্পোরেশনে বিদ্যমান ৩১টি বীমা স্কিম (একক, দ্বৈত ও গ্রুপ) বিপন্নন এবং বীমাগ্রহীতাদের বীমা সংশ্লিষ্ট সকল সেবা প্রদান	সরাসরি/ অনলাইন	কর্পোরেশনের সকল দপ্তর	বীমা পলিসি গ্রহণে বীমা অংক অনুযায়ী প্রিমিয়াম পরিশোধ	১ থেকে ১৫ দিনের মধ্যে	জেনারেল ম্যানেজার ০২-২২৩৩৮৪৪৫৮ জেনারেল ম্যানেজার ০২-৩৩৩৩২১০৯৫ ডেপুটি/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১ ডেপুটি/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭ ডেপুটি/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১ ডেপুটি/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১ সহকারী জেনারেল ম্যানেজার/ম্যানেজার ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭ সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৬৬৩৬৩৫



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

## ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে বিভাগীয়/জেলায় আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণ। এছাড়া প্রধান কার্যালয়ের সাথে দাপ্তরিক বিভিন্ন তথ্য আদান প্রদান	সরাসরি/ অনলাইন	কর্পোরেশনের সকল দপ্তর	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক	ঢাকা রিজিওনাল অফিস, ঢাকা জেনারেল ম্যানেজার ০২-২২৩৩৮৪৪৫৮ চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস, চট্টগ্রাম জেনারেল ম্যানেজার ০২-৩৩৩৩২১০৯৫ রাজশাহী রিজিওনাল অফিস, রাজশাহী সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১ খুলনা রিজিওনাল অফিস, খুলনা সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭ বরিশাল রিজিওনাল অফিস, বরিশাল সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১ সিলেট রিজিওনাল অফিস, সিলেট সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১ রংপুর রিজিওনাল অফিস, রংপুর সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭ ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস, ময়মনসিংহ সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৬৬৬৩৬৩৫



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

## (৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	প্রশাসন (ছুটি), উন্নয়ন (ব্যবসায় পরিসংখ্যান, এজেন্ট/ডিও নিয়োগ), হিসাব (বেতন ভাতা প্রদান, বার্ষিক চূড়ান্ত হিসাব তৈরী), অডিট	সরাসরি/ অন-লাইন	কর্পোরেশনের সকল দপ্তর	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	দৈনিক, সাপ্তাহিক, মাসিক ও বার্ষিক	ঢাকা রিজিওনাল অফিস, ঢাকা জেনারেল ম্যানেজার ০২-২২৩৩৮৪৪৫৮ চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস, চট্টগ্রাম জেনারেল ম্যানেজার চট্টগ্রাম, ০২-৩৩৩৩২১০৯৫ রাজশাহী রিজিওনাল অফিস, রাজশাহী সহকারী/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১ খুলনা রিজিওনাল অফিস, খুলনা সহকারী/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭ বরিশাল রিজিওনাল অফিস, বরিশাল সহকারী/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১ সিলেট রিজিওনাল অফিস, সিলেট সহকারী/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১ রংপুর রিজিওনাল অফিস, রংপুর সহকারী/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭ ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস, ময়মনসিংহ সহকারী/ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৬৬৬৩৬৩৫



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

কর্পোরেট অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter): (কর্পোরেট অফিসসমূহের তালিকা ও অফিস প্রধানের ফোন নম্বর)

ক্রমিক	অফিসের নাম	ঠিকানা	দপ্তর প্রধানের পদবী ও ফোন নম্বর
১.	কর্পোরেট অফিস নারায়নগঞ্জ	১৫০, বঙ্গবন্ধু সড়ক, নারায়নগঞ্জ	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-২২৪৪৩২১৯৩
২.	কর্পোরেট অফিস টাঙ্গাইল	হক টাওয়ার, আমঘাট রোড, কলেজ পাড়া, টাঙ্গাইল	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৯৯৭৭৫২৯৬৪
৩.	কর্পোরেট অফিস ফরিদপুর	১০, ফরিদপুর প্লাজা, থানা রোড, ফরিদপুর	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৮৮০২৪৯৪
৪.	কর্পোরেট অফিস কুমিল্লা	সমবায় ব্যাংক ভবন (৩য় তলা), কান্দিরগ্রাম, কুমিল্লা	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৩৩৪৪০৫৫৭৩
৫.	কর্পোরেট অফিস নোয়াখালী	মফিজ প্লাজা (৩য় তলা), মাইজদি কোর্ট, নোয়াখালী	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৩৩৪৪৯১৯৯০
৬.	কর্পোরেট অফিস কুষ্টিয়া	৯৩, চাঁদ মোহাম্মদ রোড (২য় তলা), থানা রোড, কুষ্টিয়া	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২৪৭৭-৭৮২৪৯৩
৭.	কর্পোরেট অফিস যশোর	মাহি প্লাজা (২য় তলা), কেশব লাল সড়ক, যশোর	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৭৭৬২৩৮৬
৮.	কর্পোরেট অফিস সাতক্ষীরা	ইসলামী ব্যবসায়ী সমিতির বিল্ডিং (৪র্থ তলা), বড় বাজার সড়ক, সুলতানপুর, সাতক্ষীরা	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৭৭৪১৭৬৬
৯.	কর্পোরেট অফিস বগুড়া	জলেশ্বরীতলা, রোমেনা আফাজ সড়ক, বগুড়া	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৯৯০৩৫১৭
১০.	কর্পোরেট অফিস পাবনা	লক্ষী মিষ্টান্ন ভান্ডারের ৩য় তলা, আব্দুল হামিদ রোড, পাবনা	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২৫৮-৮৮৪২৯৯৫
১১.	কর্পোরেট অফিস ভোলা	সমবায় বিল্ডিং (৩য় তলা), নতুন বাজার, ভোলা	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৪৭৮৮৯৪২১২
১২.	কর্পোরেট অফিস দিনাজপুর	দিনাজপুর প্লাজা (৩য় তলা) গণেশতলা, স্টেশন রোড, দিনাজপুর	ম্যানেজার/সহকারী জেনারেল ম্যানেজার ০২-৫৮৯৯২৩৪১৯



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬

পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে:

## অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	ম্যানেজার-প্রশাসন জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর-০৭) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। টেলিফোন-০২-৪৭১১২৮৬০	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর-০৭) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। টেলিফোন: ০২-২২৩৩৮০৩৮১	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ম্যানেজিং ডাইরেক্টর	ম্যানেজিং ডাইরেক্টর দপ্তর জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর-০২) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০। টেলিফোন: ০২-২২৩৩৮৫৭২০	৬০ কার্যদিবস

## ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়।
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।