



জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

আইসিটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

আইসিটি সার্ভিস রিকুইজিশন ফরম

তারিখ :

ব্যবহারকারীর নাম :

ব্যবহারকারীর পদবী :

ডিভিশন :

ফ্লোর :

| ক্রমিক নং | কাজ / সমস্যার ধরণ | সমস্যার বিবরণ | বর্তমান অবস্থা |
|-----------|--|---------------|----------------|
| ০১. | ইন্টারনেট সংযোগ সমস্যা | | |
| ০২. | ইন্টারনেট সংযোগ স্থানান্তর/নতুন সংযোগ প্রদান | | |
| ০৩. | কম্পিউটার সফটওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ০৪. | কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ০৫. | কম্পিউটার সেট-আপ স্থানান্তর | | |
| ০৬. | প্রিন্ট/প্রিন্টার সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ০৭. | নতুন সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার ইনস্টলেশন সংক্রান্ত | | |
| ০৮. | অপারেটিং সফটওয়্যার সমস্যা/ফন্ট সমস্যা | | |
| ০৯. | স্ক্যান সংক্রান্ত সমস্যা/স্ক্যানার ইনস্টলেশন | | |
| ১০. | ইউপিএস সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ১১. | অন্যান্য/বিবিধ | | |

ফরমায়েশকারী

শাখা/বিভাগ প্রধান

সমাধানকারী

আইসিটি বিভাগ



জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

আইসিটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

আইসিটি সার্ভিস রিকুইজিশন ফরম

তারিখ :

ব্যবহারকারীর নাম :

ব্যবহারকারীর পদবী :

ডিভিশন :

ফ্লোর :

| ক্রমিক নং | কাজ / সমস্যার ধরণ | সমস্যার বিবরণ | বর্তমান অবস্থা |
|-----------|--|---------------|----------------|
| ০১. | ইন্টারনেট সংযোগ সমস্যা | | |
| ০২. | ইন্টারনেট সংযোগ স্থানান্তর/নতুন সংযোগ প্রদান | | |
| ০৩. | কম্পিউটার সফটওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ০৪. | কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ০৫. | কম্পিউটার সেট-আপ স্থানান্তর | | |
| ০৬. | প্রিন্ট/প্রিন্টার সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ০৭. | নতুন সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার ইনস্টলেশন সংক্রান্ত | | |
| ০৮. | অপারেটিং সফটওয়্যার সমস্যা/ফন্ট সমস্যা | | |
| ০৯. | স্ক্যান সংক্রান্ত সমস্যা/স্ক্যানার ইনস্টলেশন | | |
| ১০. | ইউপিএস সংক্রান্ত সমস্যা | | |
| ১১. | অন্যান্য/বিবিধ | | |

ফরমায়েশকারী

শাখা/বিভাগ প্রধান

সমাধানকারী

আইসিটি বিভাগ