



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
জীবন বীমা কর্পোরেশন  
প্রধান কার্যালয়, ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ই-মেইল : mds@jbc.gov.bd , ওয়েব সাইট : www.jbc.gov.bd

স্মারক: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.১৬.০০১.২৪- ৫৯৬

তারিখ: ০৫ বৈশাখ ১৪৩১  
১৮ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের প্রশাসন বিভাগের ০১-০৪-২০২৪ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২১.২৯৯ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিশ্রেফিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অর্জনের অগ্রগতির প্রতিবেদন যথাযথ প্রমাণকসহ এপিএএমএস সফটওয়্যারে দাখিল করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জীবন বীমা কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটেও প্রকাশ করা হয়েছে। চলতি ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের এপিএ'র ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ই-মেইলে (apa@fid.gov.bd) প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনানুসারে, ৩ (তিন) ফর্দ।

সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২১/০৪/২৪  
অমল কৃষ্ণ মন্ডল  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ফোন: ০২-২২৩৩৮৫৭২০

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মাকচুমা আকতার বানু, যুগ্ম সচিব ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট।

# জীবন বীমা কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	কর্পোরেশনের আয় ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ;	২৫	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়	কোটি টাকা	১০	৭০০	৬৯০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	২২৬.৪৪	
			[১.২] বিনিয়োগ হতে আয়	[১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয়	কোটি টাকা	৩	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২০	৪৫	
			[১.৩] লাইফ পলিসি সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন একক পলিসির গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫০০০	৩০০৮	
				[১.৩.২] গ্রুপ বীমার আওতায় গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	৪	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	৬৩৯	
			[১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৪	৩৪০০	৩৩০০	৩২৫০	৩২০০	৩০০০	২৭৪	
২	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;	২৩	[২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়াদোত্তর দাবি পরিশোধ	[২.১.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়াদোত্তর দাবি পরিশোধের হার	%	৬	৮৬	৮৪	৮২	৮০	৭৮	৮৭	
			[২.২] ৯০ দিনের মধ্যে মরণোত্তর দাবি পরিশোধ	[২.২.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরণোত্তর দাবি পরিশোধের হার	%	৬	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৯১	
			[২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধার দাবি পরিশোধ	[২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধার দাবি পরিশোধের হার	%	৬	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৯	
			[২.৪] ৯০ দিনের মধ্যে প্রবাসী কর্মীবীমা'র দাবি পরিশোধ	[২.৪.১] ৯০ দিনের মধ্যে প্রবাসী কর্মীবীমা'র দাবি পরিশোধের হার	%	৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	
৩	সুশাসন ও আর্থিক শৃঙ্খলা বাস্তবায়ন;	১২	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম	[৩.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৬	২৯	
			[৩.২] উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৩	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৬০	৭৬	
			[৩.৩] পরিচালনা বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] পরিচালনা বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	%	৩	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৮৬	

২৭/৪/২৪

মুহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ  
ডেপুটি ম্যানেজার (চঃ দাঃ)-প্রশাসন

২৭/৪/২৪

মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
ম্যানেজার-প্রশাসন

পৃষ্ঠা: ২

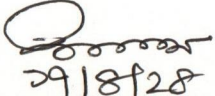
২৭/৪/২৪

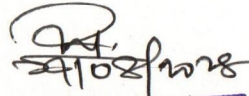
মোহাম্মদ মাহবুবুল আলম  
ডেপুটি ম্যানেজার (অর্থঃ)-প্রশাসন

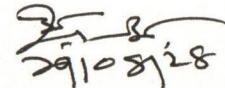
মুদ্রণ তারিখ: বুধবার, এপ্রিল ১৭, ২০২৪

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৪] ব্যবসায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে উন্নয়ন সভা আয়োজন	[৩.৪.১] মাঠ পর্যায়ের অফিসের সাথে উন্নয়ন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৬	৫	৪	৩	২	১	
৪	বিশেষায়িত বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	১০	[৪.১] 'বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (হাজার)	৫	১০৫	১০৪	১০৩	১০২	১০১	০০	
			[৪.২] প্রবাসী কর্মীবীমার আওতায় গ্রাহক সংখ্যা	[৪.২.১] গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২.০৫	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩৭.৫	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							৩৬.২৫
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১৭.২৫	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						০.৭৫	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						০.৭৫	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

  
২৭/৪/২৪  
মুহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ  
ডেপুটি ম্যানেজার (চঃ দাঃ)-প্রশাসন

  
২৭/৪/২৪  
মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
ম্যানেজার-প্রশাসন

  
২৭/৪/২৪  
মোহাম্মদ মাহবুবুল আলম  
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারস্বত)-প্রশাসন