



জীবন বীমা কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

স্মারক : ৫৩.১৯.৯০০১.০০২.১১.০০০.২৩-০৫৭২

তারিখঃ ২৫ আশ্বিন, ১৪৩০ বঃ
১০ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তাঁর বিভাগের পত্র নং ৫৩.০০.০০০০.২১২.৩১.০০৭.২৩.১৪১ তারিখ: ০১-১০-২০২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জনের তথ্য যথাযথ প্রমাণকসহ অনলাইন সফটওয়্যারে (apams.cabinet.gov.bd) অন্তর্ভুক্ত দাখিল করা হয়েছে। কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক অনুযায়ী পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:
০১। বর্ণনানুসারে।

সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোঃ মিজানুল হক চৌধুরী
ম্যানেজিং ডাইরেক্টর

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মাকছুমা আকতার বানু, যুগ্মসচিব ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট।

০৫



জীবন বীমা কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	পরিমাপের মান					অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%		
১	কর্পোরেশনের আয় ও আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ	২৫	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] অর্জিত প্রিমিয়াম আয়	কোটি টাকা	১০	৭০০	৬৯০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	১৬১.২	
			[১.২] বিনিয়োগ হতে আয়	[১.২.১] বিনিয়োগ হতে অর্জিত আয়	কোটি টাকা	৩	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	১২০	৪০.৯৮	
			[১.৩] বৃহৎ পলিসি সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৩.১] নতুন একক পলিসির গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫০০০	৬৭.১৮	
				[১.৩.২] গ্রুপ বীমার আওতা গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	৪	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	৫২.৬	
[১.৪] মাঠ পর্যায়ে বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	[১.৪.১] নতুন বীমা প্রতিনিধির সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৪	৩৪০০	৩৩০০	৩২৫০	৩২০০	৩১০০	৫৭.৫				
২	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	২৫	[২.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়াদান্তের দাবি পরিশোধ	[২.১.১] ৩০ দিনের মধ্যে মেয়াদান্তের দাবি পরিশোধের হার	%	৬	৮৬	৮৪	৮২	৮০	৭৮	৮৬.০৬%	
			[২.২] ৯০ দিনের মধ্যে মরণোত্তর দাবি পরিশোধ	[২.২.১] ৯০ দিনের মধ্যে মরণোত্তর দাবি পরিশোধের হার	%	৬	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৬২	৮৫.৮৯%	
			[২.৩] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধার দাবি পরিশোধ	[২.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে প্রত্যাশিত সুবিধার দাবি পরিশোধের হার	%	৬	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯২.৭৫%	
			[২.৪] ১৫ দিনের দিনের মধ্যে প্রবাসী কর্মী বীমার দাবি পরিশোধ	[২.৪.১] ৯০ দিনের মধ্যে প্রবাসী কর্মী বীমার দাবি পরিশোধের হার	%	৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০.০০%	

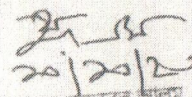
মোঃ দেলোয়ার হোসেন
ম্যানেজার-প্রশাসন

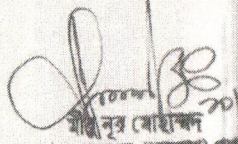
২০/১০/২০
মোঃ মাহবুব হোসেন
ম্যানেজার-প্রশাসন

২০/১০/২০
মীর মুর মেহাফিজ
জেনারেল ম্যানেজার (অতিরিক্ত)-প্রশাসন

৩	সুশাসন ও আর্থিক স্বচ্ছতা বাস্তবায়ন	১২	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট কার্যক্রম	[৩.১.১] অডিট সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩	৭৫	৭২	৭০	৬৮	৬৬	২৪
			[৩.২] উন্নীত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	%	৩	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৬০	৭৬.৪৭%
			[৩.৩] পরিচালনা বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] পরিচালনা বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	%	৩	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬২	৮১.০০%
			[৩.৪] ব্যবসায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৪.১] মাঠ পর্যায়ের অফিসের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৬	৫	৪	৩	২	৩
৪	বিশেষায়িত বীমা যাতে অস্তিত্ব বৃদ্ধি	৮	[৪.১] 'বন্দবন্ধ শিক্ষা বীমা' বাস্তবায়ন	[৪.১.১] গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (যজ্ঞের)	৫	১০৫	১০৪	১০৩	১০২	১০১	০
			[৪.২] প্রবাসী কর্মীদের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা	[৪.২.১] গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	১৪.২৪
											মোট সংযুক্ত ক্ষেত্র	০
											সংযুক্ত ক্ষেত্র	


 ২০/১০/২০২০
 মোঃ দেলোয়ার হোসেন
 ম্যানেজার-প্রশাসন


 ২০/১০/২০
 মোহাম্মদ মাহবুবুল আলম
 ডেপুটি ম্যানেজার (অর্থসহ)-প্রশাসন


 ২০/১০/২০২০
 মঃ নূর হোসেন
 ডেনারেল ম্যানেজার (অর্থসহ)-প্রশাসন