



জীবন বীমা কর্পোরেশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ জীবন বীমা কর্পোরেশনের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির নেতৃত্বে কমিটির ২৯তম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মো: সাইফুল ইসলাম, ম্যানেজিং ডাইরেক্টর।
তারিখ	: ২৯ জুন, ২০২২, বুধবার, বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	: জীবন সভা কক্ষ, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট 'ক'।

১.০ আলোচনা:

কমিটির সভাপতি ভার্চুয়াল সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। নেতৃত্বে কমিটির সদস্যসহ ৮টি রিজিওনাল অফিসের ইনচার্জগণ ভার্চুয়ালি যুক্ত ছিলেন। জীবন বীমা কর্পোরেশনের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল থেকে জুন, ২০২২) জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ৩ (তিনি) টি ক্ষেত্রে যথা: প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন এবং শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট ও দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ও অগ্রগতির অনুচ্ছেদ ভিত্তিক কমিটির আলোচনা ও সিদ্ধান্তের সারসংক্ষেপ নিম্নে দেয়া হলো:-

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা		
	১.১ নেতৃত্বে কমিটির সভা আয়োজন	নেতৃত্বে কমিটির ৪র্থ কোয়ার্টারের সভা ২৯-০৬-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	ফোকাল পয়েন্ট
	১.২ নেতৃত্বে কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	নেতৃত্বে কমিটির সভার সিদ্ধান্তসমূহ এই কোয়ার্টারে পর্যালোচনা করা হয় ও ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে মর্মে উল্লেখ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট জিএম
	১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	সভায় অবহিত করা হয় যে, ঢাকা, চট্টগ্রাম, খুলনা ও বরিশাল রিজিওনাল অফিসে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা করা হয়েছে। সভায় বীমাগ্রাহক, অফিস স্টাফ এবং ব্যবসায় নিয়োজিত মাঠকর্মীদের প্রিমিয়াম আয় বৃদ্ধি এবং দ্রুত বীমা দাবী পরিশোধের জন্য অনুরোধ করা হয়।	রিজিওনাল অফিস ইনচার্জ
	১.৪ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সভায় অবহিত করা হয় যে, কর্পোরেশনের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শুল্কাচার সংক্রান্ত ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ৪র্থ কোয়ার্টারের জন্য ৪০ (চল্লিশ) জনের অধিক প্রশিক্ষণার্থী নিয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।	ম্যানেজার-প্রশিক্ষণ

২য় পাতা দ্রঃ

স্বাক্ষর

	১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	সভায় অবহিত করা হয় যে, কর্পোরেশনের স্ব স্ব কার্যালয়ের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য যথাযথভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করা হচ্ছে। জেনারেল ম্যানেজার-ইই বলেন যে, নিয়মিত বাথরুম পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা হচ্ছে। বাথরুমের দরজায় মহিলা বা পুরুষ স্টিকার লাগানো হয়েছে এবং পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নকারীর ফোন লাগানো হয়েছে। তাছাড়া পুরাতন মালামাল বিক্রি করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	সংস্থাপন বিভাগ ও ইই ডিভিশন
	১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রগালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রগালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।	ফোকাল পয়েন্ট
	১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	কর্পোরেশনের আওতাধীন ৮টি রিজিওনাল অফিসের ইনচার্জগণ জুম প্লাটফর্ম সভায় উপস্থিত ছিলেন। ঢাকা ও রাজশাহী রিজিওনাল অফিসের মত করে অন্যান্য রিজিওনাল অফিসে ওয়ানস্টপ সার্ভিস চালু করার পরামর্শ দেয়া হয়। এ বিষয়ে সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট বলেন যে, বীমা দাবী পরিশোধের জন্য ওয়ানস্টপ সার্ভিসের জন্য ট্রেকিং অ্যাপস চালু করা যায়। ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার অর্থ ও হিসাব ২০২১ সালের বার্ষিক হিসাব যথাসময়ে বহিঃনিরীক্ষা করার জন্য সকলের সহযোগিতা করার অনুরোধ করেন। উক্ত দুটি বিষয়ে সংশ্লিষ্ট বাস্তবায়নকারী বিভাগে পত্র দেয়ার সিদ্ধান্ত হয়।	ফোকাল পয়েন্ট
	১.৮ শুদ্ধাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২৯-০৬-২০২২ তারিখে শুদ্ধাচার পুরক্ষার প্রদানের সভা ও সিদ্ধান্ত হয়েছে। শিষ্টাই পুরক্ষার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।	সংশ্লিষ্ট কমিটি
০২	আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন		
	২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জীবন বীমা কর্পোরেশনে ক্যালেন্ডার বছরে বার্ষিক বাজেট অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা করা হয়। ২০২১ সালের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। ২০২২ সালের ক্রয়-পরিকল্পনা তৈরী করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। তবে কর্পোরেশনে কোন প্রকল্প নাই।	অর্থ বিভাগ ও আইসিটি ডিভিশন
	২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	কর্পোরেশনে কোন প্রকল্প নাই।	প্রযোজ্য নয়
	২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	কর্পোরেশনে কোন প্রকল্প নাই।	প্রযোজ্য নয়
	২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	কর্পোরেশনে কোন প্রকল্প নাই।	প্রযোজ্য নয়

স্বাক্ষর

৩য় পাতা দ্রঃ

০৩	শুক্রাচার-সংশ্লিষ্ট এবং দুনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম		
	৩.১ পেনশন বীমা পলিসির মাসিক পেনশন BEFTN এর মাধ্যমে প্রদান	জীবন বীমা কর্পোরেশন থেকে মাসিক পেনশন বীমা পলিসির টাকা প্রতি মাসে BEFTN এর মাধ্যমে প্রদান করার নির্দেশনা ছিল। ঢাকা রিজিওনাল অফিস প্রথমে বাস্তবায়ন করেছে। পরবর্তীতে রাজশাহী ও চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিসে পেনশন বীমা পলিসির অর্থ ইএফটির মাধ্যমে প্রেরণ করা হচ্ছে।	আইসিটি ডিভিশন ও ঢাকা রিজিওনাল অফিস
	৩.২ ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালু	কর্পোরেশনে প্রাথমিকভাবে ঢাকা ও রাজশাহী রিজিওনাল অফিসে ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালু করা হয়েছে। অন্যান্য রিজিওনাল অফিসেও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করার সিদ্ধান্ত হয়।	রিজিওনাল অফিস ইনচার্জ
	৩.৩ ব্যাংকিং চ্যানেলে প্রিমিয়াম আদায়	জীবন বীমা কর্পোরেশনের বীমাগ্রাহকদের প্রিমিয়াম ব্যাংকিং চ্যানেল এবং রকেট, নগদ ও বিকাশে আদায় করার জন্য চুক্তি হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৪র্থ কোয়ার্টারে ২,৫৯৭টি বীমা পলিসিগ্রাহকের কাছ থেকে ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে টা: ৩.১৯ কোটি আদায় হয়েছে।	কেন্দ্রীয় তহবিল ব্যবস্থাপনা সেল
	৩.৪ ডেবিট পুলের মাধ্যমে প্রিমিয়াম আদায়	জীবন বীমা কর্পোরেশনের বীমাগ্রাহকদের প্রিমিয়াম ডেবিট পুলের মাধ্যমে আদায় করার জন্য ব্যাংকের সাথে আলোচনাক্রমে একটি ফর্ম তৈরী করা হয়েছে। বীমাগ্রাহকের নিকট হতে ফর্মটি পূরণ করে প্রাথমিকভাবে ডাচ বাংলা ব্যাংক লিঃ-এ সরবরাহ করা হয়েছে।	কেন্দ্রীয় তহবিল ব্যবস্থাপনা সেল
	৩.৫ মেয়াদোত্তর বীমা দাবী BEFTN এর মাধ্যমে প্রদান	মেয়াদোত্তর বীমা দাবী বীমাগ্রাহকের ব্যাংক হিসাবে BEFTN এর মাধ্যমে পরিশোধ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। রাজশাহী রিজিওনাল অফিসে মেয়াদোত্তর বীমা দাবী পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	রিজিওনাল অফিস ইনচার্জ

আর কোন আলোচ্যসূচী না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ সাহিফুল ইসলাম)
ম্যানেজিং ডাইরেক্টর
ফোন-০২-২২৩৩৮৫৭২০

স্মারক নং ৫৩.১৯.৯০০১.০০৮.০০.০০০.২২. ১৫৪৭

তারিখ: ০৮/০৭/২০২২ খ্রি:

বিতরণ:

- ১। সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ২। চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।
- ৩। যুগ্মসচিব, (ফোকাল পার্সন, এনআইএস), বাণিজ্যিক অডিট শাখা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।
- ৪। নৈতিকতা কমিটির সকল সদস্য, জীবন বীমা কর্পোরেশন।

(মো: ফেরদৌস আলম খান)
ম্যানেজার-হিসাব এক্ট্রিকরণ