



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয়ঃ ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

ফোনঃ ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬  
পোস্ট বক্সনং-৩৪৫, ৬২৫, জিপিও, ঢাকা, ই-মেইল-info@jbc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

স্মারক : ৫৩.১৯.৯০০১.০০২.১৯.০০০.১৫- ৯০৯

তারিখ : ২৬ আশ্বিন, ১৪২৮  
১১ অক্টোবর, ২০২১

## অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও জীবন বীমা কর্পোরেশনের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ অনুযায়ী এপিএ'র লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি গঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	ফোন (দাপ্তরিক ও মোবাইল)	ই-মেইল
১.	জেনারেল ম্যানেজার-উন্নয়ন	আহ্বায়ক	০২৭৩৫২১০৭৪৩	adrongr71@gmail.com
২.	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-গুপ	সদস্য	০১৬৩১-০৯৭৭৭৯	siqbaljbc@gmail.com
৩.	ম্যানেজার সংস্থাপন	সদস্য	০১৯১১-৯২৮৭০২	rrfscju@gmail.com
৪.	ম্যানেজার-প্রশাসন	সদস্য	০১৯২৩-৬১৯১৯৭	malekjbc71@gmail.com
৫.	জনাব মোঃ ফজলুল ফারুক ম্যানেজার-উন্নয়ন পরিকল্পনা	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট	০১৭১২-৬০৬২০৬	fazlulfaruque@gmail.com

২। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধিঃ

- (১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ অনুযায়ী কমিটি এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বছরের শুরুতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- (২) প্রতি মাসে টিমের সভা অনুষ্ঠান, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং মাসিক সভায় উপস্থাপন;
- (৩) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (GRS) টিমের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন; এবং
- (৪) প্রতি বছর ৩০ জুনের মধ্যে পূর্ববর্তী বছরের একটি পূর্ণাঙ্গ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।

(সেখ কামাল হোসেন)  
জেনারেল ম্যানেজার(প্রশাসন)

### প্রতিলিপিঃ

- ১। জনাব ডঃ নাহিদ হোসেন, যুগ্মসচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তাও ফোকাল পয়েন্ট।
- ২। জেনারেল ম্যানেজার (সকল),
- ৩। রিজিওনাল ইনচার্জ (সকল)
- ৪। পি.এস.টু-ম্যানেজিং ডাইরেক্টর(ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অবগতির জন্য)।