****

২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)**

**১.১ কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision)**

সকল শ্রেণি ও পেশার মানুষের জীবনের ঝুঁকি গ্রহণের মাধ্যমে তাদের আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

১.২ কর্পোরেশনের অভি**লক্ষ্য (Mission)**

জনগণকে সঞ্চয়মুখী করে তাদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন এবং পুঁজি গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।

২.০ প্রধান কার্যালয়ের প্রতিশ্রুত সেবা সমুহ (Citizen’s Charter):

২.১ নাগরিক সেবা:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়েজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | শূন্য পদ উপযুক্ত প্রার্থীর মাধ্যমে পূরণের জন্য যথাসময়ে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার, প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই ও নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ। | অনলাইন | টেলিটকের মাধ্যমে | শূন্য পদে নিয়োগের ক্ষেত্রে টেলিটকের মাধ্যমে নির্ধরিত ফি পরিশোধ করতে হয়। | মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র প্রাপ্তির পর ১ (এক) বছর | মোঃ মালেক মিয়া  ম্যানেজার-প্রশাসন  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০  ই-মেইল:malekjbc71@gmail.com |
| ০২ | তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান। | অনলাইন/ সরাসরি | প্রধান কার্যালয় | বিনামূল্য | ৬ মাস | মোঃ মালেক মিয়া  ম্যানেজার-প্রশাসন  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০  ই-মেইল:malekjbc71@gmail.com |
| ০৩ | (ক) মেডিক্লেইম পলিসির সার্টিফিকেট ইস্যূ। | অনলাইন/ সরাসরি | মেডিক্লেইম বিভাগ | বিনামূল্য | ১ কার্যদিবস | এ কে এম রেজাউল আহসান  ম্যানেজার-মেডিক্লেইম  ফোন:+৮৮ ০২-৫৭১৬৫৬৭২  ই-মেইল:rahsan.66.jbc@gmail.com |
| ০৪ | গ্রুপ বীমার দাবী পরিশোধ। |  | গ্রুপ ডিভিশন দাবী কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | বিনামূল্য | ৫০ কার্যদিবস | মোঃ লিয়াকত আলী খান  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গ্রুপ  ফোন:+৮৮ ০২-৫৭১৬৫৬১৯  ই-মেইল:[liakatkhan1969@gmail.com](mailto:liakatkhan1969@gmail.com) |
| ০৫ | একক বীমার মৃত্যু দাবী পরিশোধের সিদ্ধান্ত প্রদান। |  | টি/এ ডিভিশন দাবী কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | বিনামূল্য | ৫০ কার্যদিবস | এটিএম নজরুল আলম  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-টিএ  ফোন:+৮৮-০২-৫৭১৬৫৭৬৫  ই-মেইল: nazruljbc1964@gmail.com |
| ০৪ | গ্রুপ বীমা  প্রবাসী বীমা  বঙ্গবন্ধু শিক্ষা বীমা | অনলাইন/ সরাসরি | গ্রুপ ডিভিশন,  প্রধান কার্যালয় | চুক্তির ধরণ অনুযায়ী প্রিমিয়াম পরিশোধ করতে হয় | ২৫ কার্যদিবস | মোঃ লিয়াকত আলী খান  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গ্রুপ  ০২-৫৭১৬৫৬১৯  ই-মেইল:[liakatkhan1969@gmail.com](mailto:liakatkhan1969@gmail.com) |
| ০৫ | প্রিমিয়াম গ্রহণ | অনলাইন | প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ,প্রধান কার্যালয় | বীমার নির্ধারিত প্রিমিয়াম নগদে/চেকে গ্রহণ করা হয় | তাৎক্ষনিক | মীর নৃর মোহাম্মদ  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-হিসাব  ০২-৫৭১৬৫৮১২  ই-মেইল:mirnurmohammadjbc@gmail.com |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়েজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |  | ৭ |
| ১ | মন্ত্রণালয়, আইডিআরএ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে তথ্য প্রদান। | অনলাইন/ সরাসরি | প্রধান কার্যালয় | বিনামূল্য | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী নির্ধারিত সময়ে | মোঃ মালেক মিয়া  ম্যানেজার-প্রশাসন  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০  ই-মেইল:malekjbc71@gmail.com |
| ২ | বিভিন্ন কমিটিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন দেয়া। | অনলাইন/ সরাসরি | প্রধান কার্যালয় | বিনামূল্য | চাহিদা অনুযায়ী সাথে সাথে | মোঃ মালেক মিয়া  ম্যানেজার-প্রশাসন  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০  ই-মেইল:malekjbc71@gmail.com |
| ৩ | প্রশিক্ষণ প্রদান। | অনলাইন/ সরাসরি | প্রশিক্ষণ বিভাগ থেকে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ সরন্জামাদি সরবরাহ করা হয় | প্রশিক্ষণার্থীদের বিধি মোতাবেক ভাতা প্রদান করা হয়। | নিয়োগ/পদোন্নতি প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ৬ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয় | মোঃ মাছুদুর রহমান  ম্যানেজার-প্রশিক্ষণ  ফোন: ০২-৫৭১৬৫৯২৩  ই-মেইল:masudurrahman.jbc.dro@gmail.com |
| ৪ | প্রিমিয়াম গ্রহণ | অনলাইন | প্রিমিয়াম কালেকশন বুথ,প্রধান কার্যালয় | বীমার নির্ধারিত প্রিমিয়াম নগদে/চেকে গ্রহণ করা হয় | অফিস সময়ে | শাহ মোঃ কামরুজ্জামান  ম্যানেজার-হিসাব  ফোন:+৮৮- ০২-২২৩৩৫৯০৩০  ইমেইল:shahkamruzzamanjbc@  gmail.com |
| ৫ | নিজস্ব ভবন ভাড়া প্রদান ও ভাড়াকৃত ভবনের ভাড়া আদায়। | সরাসরি | চুক্তিপত্র তৈরী করতে হয় | চুক্তি অনুযায়ী ভাড়া আদায় | মাসিক | প্রেমাংকর সরকার  ম্যানেজার-ই/ই  ফোন:+৮৮- ০২-২২৩৩৫৯৬৮৮  ই-মেইল:pramankar.jbc@gmail.com |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়েজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | বোর্ড (পরিচালনা বোর্ডের সভা এবং পরিচালনা বোর্ড কর্তৃক গঠিত কমিটির সভা। | সরাসরি/  অনলাইন | সভা সংক্রান্ত নোটিশ ও রেজুলেশন | বিধি অনুযায়ী সম্মানী প্রদান করতে হয় | প্রতি মাসে এবং জরুরী প্রয়োজনে যেকোন সময় সভা হয়। | শ্যামল কান্তি ভৌমিক  ম্যানেজার-বোর্ড  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮১৭  ই-মেইল: shamaljbc@gmail.com |
| ০২ | প্রশাসন বিভাগ (বদলী, পদোন্নতি, প্রশিক্ষণ, যানবাহন, আইন, ছুটি, অবসর, প্রচার ও বিজ্ঞাপন, প্রয়োজনীয় মালামাল সরবরাহ) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ১ থেকে ১৫ কার্যদিবস | মোঃ মালেক মিয়া  ম্যানেজার-প্রশাসন  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৮৬০  ই-মেইল:malekjbc71@gmail.com |
| ০৩ | উন্নয়ন বিভাগ (ডিও, ডিএমদের কার্যাদেশ, সংযুক্তি, বিযুক্তি, পদোন্নতি) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ১০ কার্যদিবস | মোঃ ফজলুল ফারুক  ম্যানেজার-উন্নয়ন  ফোন:+৮৮-০২-৪৭১১২৭৯৫  ই-মেইল:fazlulfaruque@gmail.com |
| ০৪ | হিসাব ও অর্থ বিভাগ (বেতন ভাতা প্রদান,বার্ষিক চূড়ান্ত হিসাব নিরূপণ,বিনিয়োগ ও বাজেট বরাদ্দ) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ১ থেকে ১৫ কার্যদিবস | মীর নৃর মোহাম্মদ  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-হিসাব  ফোন:+৮৮-০২-৫৭১৬৫৮১২  ই-মেইল:mirnurmohammadjbc@gmail.com |
| ০৫ | অভ্যঃ অডিট (প্রি-অডিট ও পোস্ট অডিট) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ১৫ কার্যদিবস | মোঃ ফারুক হোসেন  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-অডিট  ফোন:+৮৮-২২৩৩৮৩৯৪৯  ই-মেইল:faruquejbc@gmail.com |
| ০৬ | টি/এ ডিভিশন (নতুন স্কিম প্রনয়ণ, অবলিখন, দাবী, পলিসি হোল্ডারদের লভ্যাংশ) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ১৫ কার্যদিবস | এটিএম নজরুল আলম  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার -টিএ  ফোন:+৮৮-০২-৫৭১৬৫৭৬৫  ই-মেইল:nazruljbc1964@gmail.com |
| ০৬ | আইসিটি (ওয়েবসাইট হালনাগাদ করণ, সফটওয়ার প্রস্তুত, অনলাইন সুবিধা) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ০৭ কার্যদিবস | প্রকৌশলী আবু আবেদ মোহাম্মদ শোয়াইব  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)  আইসিটি  ফোন:+৮৮-০২-৯৫১২১৬৭  ই-মেইল:shohaeb@jbc.gov.bd |
| ০৭ | ই/ই ডিভিশন (নিজস্ব ভবন রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য) | সরাসরি/  অনলাইন | প্রয়োজন অনুযায়ী | বিনামূল্য | ১০ কার্যদিবস | মোহাম্মদ মাহবুব এলাহী  ম্যানেজার-ই/ই  ফোন:+৮৮-০২-০২-৪৭১১২৮১৭  mahbubsand@gmail.com |

২.৪ প্রধান কার্যালয়ের আওতাধীন সেবা অফিস সমূহ:

|  |
| --- |
| **ক. রিজিওনাল অফিস ৮টি** |
| (১) ঢাকা রিজিওনাল অফিস |
| (২) চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস |
| (৩) রাজশাহী রিজিওনাল অফিস |
| (৪) খুলনা রিজিওনাল অফিস |
| (৫) বরিশাল রিজিওনাল অফিস |
| (৬)সিলেট রিজিওনাল অফিস |
| (৭) রংপুর রিজিওনাল অফিস |
| (৮) ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস |
| **খ. কর্পোরেট সেবা দপ্তর ১২টি** |
| (১)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, নারায়নগঞ্জ |
| (২)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, টাঙ্গাইল |
| (৩)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, ফরিদপুর |
| (৪)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, কুমিল্লা |
| (৫)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, নোয়াখালী |
| (৬)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, কুষ্টিয়া |
| (৭)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, যশোর |
| (৮)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, সাতক্ষীরা |
| (৯)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, বগুড়া |
| (১০)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, পাবনা |
| (১১)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, ভোলা |
| (১২)কর্পোরেট সেবা দপ্তর, দিনাজপুর |

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

|  |  |
| --- | --- |
| ক্রমিক | প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়। |
| ১ | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান। |
| ২ | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা। |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা। |
| ৪ | সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা। |

অভিযাগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
| ১ | GRSফোকাল পয়েন্ট | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা | জনাব মোঃ মেহেদী হাসান  সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি ডিভিশন  জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর-১০) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন:+৮৮-০২-৫৭১৬৫৮৩৯  ই-মেইল:mehadi@jbc.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ২ | GRSফোকাল পয়েন্ট | বিকল্প ফোকাল পয়েন্টকর্মকর্তা | জনাব মোঃ ফজলুল হক  ম্যানেজার-উন্নয়ন ডিভিশন  জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর-০৩) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন:+৮৮০২-৪৭১১২৭৯৫  ই-মেইল:azlulfaruque@gmail.com |  |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  (অনিক) | জনাব আব্বাস উদ্দিন আহমেদ  জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন  জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয় (ফ্লোর-০৭) ২৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০।  ফোন:+৮৮- ০২-২২৩৩৮০৩৮১  ই-মেইল:abbasuddinjbc@gmail.com | ২০ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব ডঃ নাহিদ হোসেন  যুগ্ম সচিব  আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৬৫০  ই-মেইল:  js.cm[@fid.gov.bd](mailto:mds@jbc.gov.bd) | ৬০ কার্যদিবস |

রিজিওনাল অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter):

১) নাগরিক সেবাঃ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়েজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | ব্যক্তি জীবনের আর্থিক ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কর্পোরেশনে বিদ্যমান ৩১টি বীমা স্কিম (একক, দ্বৈত ও গ্রুপ) বিপনন এবং  বীমাগ্রহীতাদের বীমা সংশ্লিষ্ট সকল সেবা প্রদান | সরাসরি/  অনলাইন | কর্পোরেশনের ৮টি রিজিওনাল অফিস (কলাম নং ৭-এ বর্ণিত) | বীমা পলিসি গ্রহণে বীমা অংক অনুযায়ী প্রিমিয়াম পরিশোধ | ১ থেকে ১২ কার্যদিবস | এ কে এম এ আওয়াল  জেনারেল ম্যানেজার  ঢাকা রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-২২৩৩৮৪৪৫৮  ই-মেইল:[awal.jbc1994@gmail](mailto:awal.jbc1994@gmail).com |
| নুসরাত সুলতানা  জেনারেল ম্যানেজার  চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৩৩৩৩২১০৯৫  ই-মেইল: nusrat25th@yahoo.com |
| মোহাম্মদ ইয়াফেস আলী  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  রাজশাহী রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১  ই-মেইল: eyafeshali@gmail.com |
| অরুন কুমার চক্রবত্রী  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  খুলনা রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭  ই-মেইল:arun11jbc@gmail.com |
| গৌতম কুমার সাহা  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  বরিশাল রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১  ই-মেইল:gksaha66@gmail.com |
| মোঃ আসাদুজ্জামান  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  সিলেট রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১  ই-মেইল:  asadzamanparadise@gmail.com |
| মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ  ম্যানেজার  রংপুর রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭  ই-মেইল:majid.jbc94@gmail.com |
| মোঃ আজিজুল হক  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৬৩৬৩৫  ই-মেইল:azizjbc69@gmail.com |

‌

২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়েজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষে বিভাগীয়/জেলায় আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণ। এছাড়া  প্রধান কার্যালয়ের সাথে দাপ্তরিক বিভিন্ন তথ্য আদান প্রদান | সরাসরি/  অনলাইন | কর্পোরেশনের ৮টি রিজিওনাল অফিস (কলাম নং ৭-এ বর্ণিত) | বিনামূল্যে | ১ থেকে ১২ কার্যদিবস | এ কে এম এ আওয়াল  জেনারেল ম্যানেজার  ঢাকা রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-২২৩৩৮৪৪৫৮  ই-মেইল:[awal.jbc1994@gmail](mailto:awal.jbc1994@gmail).com |
| নুসরাত সুলতানা  জেনারেল ম্যানেজার  চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৩৩৩৩২১০৯৫  ই-মেইল: nusrat25th@yahoo.com |
| মোহাম্মদ ইয়াফেস আলী  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  রাজশাহী রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১  ই-মেইল: eyafeshali@gmail.com |
| অরুন কুমার চক্রবত্রী  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  খুলনা রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭  ই-মেইল:arun11jbc@gmail.com |
| গৌতম কুমার সাহা  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  বরিশাল রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১  ই-মেইল:gksaha66@gmail.com |
| মোঃ আসাদুজ্জামান  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  সিলেট রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১  ই-মেইল:  asadzamanparadise@gmail.com |
| মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ  ম্যানেজার  রংপুর রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭  ই-মেইল:majid.jbc94@gmail.com |
| মোঃ আজিজুল হক  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৬৩৬৩৫  ই-মেইল:azizjbc69@gmail.com |

৩)অভ্যন্তরীণ সেবা:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়েজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১  ০২  ০৩  ০৪ | প্রশাসন (ছুটি)  উন্নয়ন (ব্যবসায় পরিসংখ্যান, এজেন্ট/ডিও নিয়োগ),  হিসাব (রিজিওনাল অফিসের ট্রায়াল ব্যালেন্স তৈরী),  অডিট | সরাসরি/  অন-লাইন | কর্পোরেশনের ৮টি রিজিওনাল অফিস (কলাম নং ৭-এ বর্ণিত) | বিনামূল্যে | ১ থেকে ১০ কার্যদিবস | এ কে এম এ আওয়াল  জেনারেল ম্যানেজার  ঢাকা রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-২২৩৩৮৪৪৫৮  ই-মেইল:[awal.jbc1994@gmail](mailto:awal.jbc1994@gmail).com |
| নুসরাত সুলতানা  জেনারেল ম্যানেজার  চট্টগ্রাম রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৩৩৩৩২১০৯৫  ই-মেইল: nusrat25th@yahoo.com |
| মোহাম্মদ ইয়াফেস আলী  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  রাজশাহী রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-০২-৫৮৮৮৫৫৭৩১  ই-মেইল: eyafeshali@gmail.com |
| অরুন কুমার চক্রবত্রী  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  খুলনা রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২৪৭৭-৭২২৯৫৭  ই-মেইল:arun11jbc@gmail.com |
| গৌতম কুমার সাহা  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  বরিশাল রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৬৪৯৮১  ই-মেইল:gksaha66@gmail.com |
| মোঃ আসাদুজ্জামান  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  সিলেট রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৩২৬৯১  ই-মেইল:  asadzamanparadise@gmail.com |
| মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ  ম্যানেজার  রংপুর রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৫৮৯৯৬২৫৭৭  ই-মেইল:majid.jbc94@gmail.com |
| মোঃ আজিজুল হক  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  ময়মনসিংহ রিজিওনাল অফিস  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৬৬৬৩৬৩৫  ই-মেইল:azizjbc69@gmail.com |

কর্পোরেট অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter): (কর্পোরেট অফিসসমূহের তালিকা ও অফিস প্রধানের ফোন নম্বর)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | অফিসের নাম | ঠিকানা | দপ্তর প্রধানের পদবী ও ফোন নম্বর |
| ১. | কর্পোরেট অফিস  নারায়নগঞ্জ | ১৫০,বঙ্গবন্ধু সড়ক, নারায়নগঞ্জ | মোঃ সামছুজ্জামান মোল্লা  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-২২৪৪৩২১৯৩  ই-মেইল:szaman.molla71@gmail.com |
| ২. | কর্পোরেট অফিস  টাঙ্গাইল | হক টাওয়ার,আমঘাট রোড,কলেজ পাড়া, টাঙ্গাইল | এস এম আলী হোসেন  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮- ০২-৯৯৭৭৫২৯৬৪  ই-মেইল:alihossain68.jbc@gmail.com |
| ৩. | কর্পোরেট অফিস  ফরিদপুর | ১০,ফরিদপুর প্লাজা,থানা রোড, ফরিদপুর | এ কে এস এম ছিদ্দিকুর রহমান  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮০২৪৯৪  ই-মেইল:alihossain68.jbc@gmail.com |
| ৪. | কর্পোরেট অফিস  কুমিল্লা | সমবায় ব্যাংক ভবন (৩য় তলা),কান্দিরগ্রাম,কুমিল্লা | মোঃ মোজাম্মেল হক  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৩৩৪৪০৫৫৭৩  ই-মেইল:mhoqjbc@gmail.com |
| ৫. | কর্পোরেট অফিস  নোয়াখালী | মফিজ প্লাজা(৩য় তলা),মাইজদি কোর্ট, নোয়াখালী | মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৩৩৪৪৯১৯৯০  ই-মেইল:moazzem69@yahoo.com |
| ৬. | কর্পোরেট অফিস  কুষ্টিয়া | ৯৩,চাঁদ মোহাম্মদ রোড(২য় তলা),থানা রোড, কুষ্টিয়া | শহীদ মোঃ খালেদুজ্জামান  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২৪৭৭-৭৮২৪৯৩  ই-মেইল:skzaman618@gmail.com |
| ৭. | কর্পোরেট অফিস  যশোর | মাহি প্লাজা(২য় তলা),কেশব লাল সড়ক,যশোর | মোঃ মাহবুব সিদ্দিক  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৪৭৭৭৬২৩৮৬  ই-মেইল:smdmahbub@gmail.com |
| ৮. | কর্পোরেট অফিস  সাতক্ষীরা | ইসলামী ব্যবসায়ী সমিতির বিল্ডিং(৪র্থ তলা)  বড় বাজার সড়ক,সুলতানপুর,সাতক্ষীরা | শেখ রেফাজুর রহমান  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮- ০২-৪৭৭৭৪১৭৬৬  ই-মেইল:sk.refaz@gmail.com |
| ৯. | কর্পোরেট অফিস  বগুড়া | জলেশ্বরীতলা,রোমেনা আফাজ সড়ক,বগুড়া | মোঃ জহুরুল ইসলাম  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৫৮৯৯০৩৫১৭  ই-মেইল:izohurul000@gmail.com |
| ১০. | কর্পোরেট অফিস  পাবনা | লক্ষী মিষ্টান্ন ভান্ডারের ৩য় তলা,আব্দুল হামিদ রোড,পাবনা | মোঃ ফজলুল হক  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮০২-৫৮-৮৮৪২৯৯৫  ই-মেইল:fazluljbc@gmail.com |
| ১১. | কর্পোরেট অফিস  ভোলা | সমবায় বিল্ডিং(৩য় তলা),নতুন বাজার, ভোলা | শৈবাল রঞ্জন মিস্ত্রী  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৪৭৮৮৯৪২১২  ই-মেইল:shaibaljbc@gmail.com |
| ১২. | কর্পোরেট অফিস  দিনাজপুর | দিনাজপুর প্লাজা(৩য় তলা), গণেশতলা  স্টেশন রোডদিনাজপুর | নৃর মোহাম্মদ  ম্যানেজার  ফোন:+৮৮-০২-৫৮৯৯২৩৪১৯  ই-মেইল:nur.md17@gmail.com |