
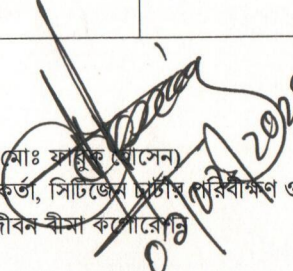


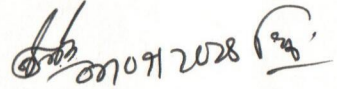
জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বার্ষিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	৪	১টি	১টি	১টি	১টি	৪টি	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি এবং আইসিটি ডিভিশন	বাস্তবায়িত	
[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	৪	১টি	১টি	১টি	১টি	৪টি	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	বাস্তবায়িত	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৪	১টি	১টি	১টি	১টি	৪টি	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	সভার নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা ও সভার কার্যবিবরণী	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬	১	-	-	১টি	-	১টি	প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ বিভাগের প্রত্যয়নপত্র	


(মোঃ মইনুল হোসেন)

ম্যানেজার-গ্রুপ বীমা ডিভিশন ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
ও
সদস্য সচিব


(মোঃ মইনুল হোসেন)
এজিএম ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি
জীবন বীমা কর্পোরেশন


০৩/০৭/২০২৪

আবুল খায়ের মোহাম্মদ হাফিজুল্লাহ খান
জেনারেল ম্যানেজার (উপসচিব)-প্রশাসন
ও

আস্হায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি