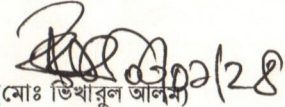
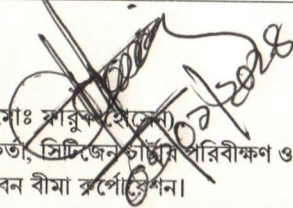


জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতি শ্রুতিবাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

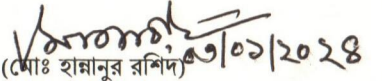
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	বাৎসরিক লক্ষমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নঅগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক ভর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতি শ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	৪	১টি	১টি	-	-	-	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি এবং আইসিটি ডিভিশন	বাস্তবায়িত	
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীনদপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	৪	১টি	১টি	-	-	-	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	বাস্তবায়িত	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৪	১টি	১টি	-	-	-	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	সভার নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা ও সভার কার্যবিবরণী	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজদপ্তর এবং আওতাধীনদপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীনদপ্তর/সংস্থানা থাকলে নিজদপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬	১	-	-	-	-	-	প্রশিক্ষণ শাখা		


(মোঃ শিখারুল আলম)

ম্যানেজার-গুপ বীমা ডিভিশন ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
ও
সদস্য সচিব।


(মোঃ শিখারুল আলম)

এজিএম ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি
জীবন বীমা কর্পোরেশন।


(মোঃ হানানুর রশিদ)

জিএম-টিএ ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি
জীবন বীমা কর্পোরেশন।