



জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয় : ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

ফোন : ০২-২২৩৩৮৫৭২০, পিএবিএক্স : ০২-২২৩৩৮১৪২৩, ০২-২২৩৩৮৩৮৮৭, ০২-২২৩৩৮২০৪৭, ০২-২২৩৩৮২০৪৯, ফ্যাক্স : ০২-২২৩৩৮১৮২৫
পোস্ট বক্স নং-৩৪৫, ৬২৫, জি.পি.ও. ঢাকা, ই-মেইল : info@jbc.gov.bd, ওয়েব সাইট : www.jbc.gov.bd

স্মারক নং: ৫৩.১৯.০০০০.৫০৪.২৫.০০০.২৩-১৪৫

তারিখ: ২৭.০৭.২০২৩খ্রিঃ

বিষয়:- জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর প্রতিবেদন প্রেরণ।

জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনানুসারে।

জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা
উপসচিব ও সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার কমিটি
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থমন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোঃ ফারুক হোসেন)
এজিএম ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি
জীবন বীমা কর্পোরেশন।

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে

- ১। ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব), আইসিটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটের সিটিজেন চার্টার বক্সে আপলোড করার অনুরোধসহ)।
- ২। ম্যানেজার-প্রশাসন ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, জীবন বীমা কর্পোরেশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটির সকল সদস্য।

জীবন বীমা কর্পোরেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী বিভাগ/শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	১টি	-	১টি	-	২টি	প্রশাসন ডিভিশন	কমিটি পুনর্গঠনের পত্র	
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	বাস্তবায়িত	
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	২	৪	১টি	১টি	১টি	১টি	৪টি	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	সভার নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা ও সভার কার্যবিবরণী	
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাপনসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	১	৪	১টি	১টি	১টি	১টি	৪টি	আইসিটি ডিভিশন	বাস্তবায়িত	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	-	১টি	২টি	১টি	৪টি	প্রশিক্ষণ শাখা	অফিস আদেশ, অলোচ্যসূচী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও উপস্থিতির তালিকা	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত	৪	২	-	১টি	-	১টি	২টি	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি	সভার নোটিশ, উপস্থিতির তালিকা ও সভার কার্যবিবরণী	

(মোঃ ফারুক হোসেন)

এজিএম ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি
জীবন বীমা কর্পোরেশন।

(মোঃ হাম্মানুর রশিদ)

জিএম-প্রশাসন ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটি
জীবন বীমা কর্পোরেশন।