

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
জীবন বীমা কর্পোরেশন  
কর্মচারী প্রশাসন বিভাগ  
www.jbc.gov.bd  
২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

নম্বর: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.৪৩২

তারিখ: ৩০ অগ্রহাষণ ১৪২৮  
১৫ ডিসেম্বর ২০২১

### অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ ও জীবন বীমা কর্পোরেশনের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ অনুযায়ী এপিএ'র লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে গত ১১-১০-২০২১খ্রিঃ তারিখে ৫৩.৯০০১.০০২.১৯.০০০.১৫-৯০৯ সংখ্যক অফিস আদেশের মাধ্যমে গঠিত “অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি” ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	ফোন (দাপ্তরিক ও মোবাইল)	ই-মেইল
১.	জেনারেল ম্যানেজার-উন্নয়ন	আহ্বায়ক	০১৮৪৯-৪৬২২৩০	adrong71@gmail.com
২.	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-গুপ	সদস্য	০১৬৩১-০৯৭৭৭৯	siqbaljbc@gmail.com
৩.	ম্যানেজার-সংস্থাপন	সদস্য	০১৯১১-৯২৮৭০২	rrfscju@gmail.com
৪.	ম্যানেজার-প্রশাসন	সদস্য	০১৯২৩-৬১৯১৯৭	malekjbc71@gmail.com
৫.	জনাব মোঃ ফজলুল ফারুক ম্যানেজার-উন্নয়ন পরিকল্পনা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৭১২-৬০৬২০৬	fazlulfaruque@gmail.com
৬.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান সিস্টেম এনালিস্ট-আইসিটি ডিভিশন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৫২১-১২৪৫৭১	mehadi@jbc.gov.bd

২। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধিঃ

- (ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ অনুযায়ী কমিটি এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বছরের শুরুতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;
- (খ) প্রতি মাসে টিমের সভা অনুষ্ঠান, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং মাসিক সভায় উপস্থাপন;
- (গ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (GRS) টিমের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন; এবং
- (ঘ) প্রতি বছর ৩০ জুনের মধ্যে পূর্ববর্তী বছরের একটি পূর্ণাঙ্গ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।



১৫-১২-২০২১

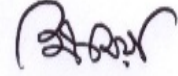
আবু হেনা মোঃ মোস্তফা কামাল  
জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন

নম্বর: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.৪৩২/১(৭)

তারিখ: ৩০ অগ্রহাষণ ১৪২৮  
১৫ ডিসেম্বর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা  
হইল:

- ১) জিএম, উন্নয়ন ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন
- ২) এজিএম, গ্রুপ বীমা ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন
- ৩) ম্যানেজার, সংস্থাপন, জীবন বীমা কর্পোরেশন
- ৪) ম্যানেজার, কর্মচারী প্রশাসন বিভাগ, জীবন বীমা কর্পোরেশন
- ৫) ম্যানেজার, উন্নয়ন পরিকল্পনা, ব্যবসা এবং বৈদেশিক ব্যবসা, জীবন বীমা কর্পোরেশন
- ৬) সিস্টেম এনালিস্ট, সিস্টেম এন্ড অপারেশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন
- ৭) ডিএম (পিএস টু এম ডি), ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, জীবন বীমা কর্পোরেশন



১৫-১২-২০২১

মোঃ মালেক মিয়া  
ম্যানেজার-প্রশাসন