



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
জীবন বীমা কর্পোরেশন  
প্রশাসন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

নম্বর: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.২৪৩

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ ও জীবন বীমা কর্পোরেশনের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে গত ১৫-০৩-২০২৩খ্রিঃ তারিখের ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.৪২সংখ্যক অফিস আদেশের মাধ্যমে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ম্যানেজিং ডাইরেক্টর মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে পুনঃগঠন করা হলো:

ক্রমিক	পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নং	ই-মেইল
১.	জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন	আহ্বায়ক	০১৭১২-১৬০৫৫৬	<a href="mailto:mirnurmohammadjbc@gmail.com">mirnurmohammadjbc@gmail.com</a>
২.	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-গোষ্ঠী বীমা	সদস্য	০১৭২৭-৬৬৬৪৫৪	<a href="mailto:marahimjbc65@gmail.com">marahimjbc65@gmail.com</a>
৩.	সহকারী জেনারেল ম্যানেজার-টি/এ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৯১২-২৩৬১৬০	<a href="mailto:faruquejbc@gmail.com">faruquejbc@gmail.com</a>
৪.	ম্যানেজার-সংস্থাপন	সদস্য	০১৯১১-৯২৮৭০২	<a href="mailto:rrfscju@gmail.com">rrfscju@gmail.com</a>
৫.	ম্যানেজার-উন্নয়ন	সদস্য	০১৭১২-৬০৬২০৬	<a href="mailto:fazlulfaruque@gmail.com">fazlulfaruque@gmail.com</a>
৬.	জনাব শুভাশীষ কর্মকার শুভ প্রোগ্রামার-আইসিটি ডিভিশন	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব	০১৬৭৯-৭৭২৪১০	<a href="mailto:shuvasish@jbc.gov.bd">shuvasish@jbc.gov.bd</a>

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির কার্যপরিধিঃ

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৭ অনুযায়ী কমিটি জীবন বীমা কর্পোরেশন এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এর মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বছরের কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন;

(খ) টিমের সভা অনুষ্ঠান, কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা;

(গ) আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) টিমের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন;

(ঘ) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতিবেদন প্রণয়ন, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রতিবেদন প্রেরণ ও কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।



১১-০৯-২০২৩  
মীর নূর মোহাম্মদ  
জিএম (ভারপ্রাপ্ত)

নম্বর: ৫৩.১৯.০০০০.৩০৪.০৬.০০২.২০.২৪৩/১ (৭)

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জিএম (ভারপ্রাপ্ত), প্রশাসন ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ২। জিএম (চলতি দায়িত্ব), গুপ বীমা ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ৩। এজিএম, টেকনিক্যাল এফ্যায়ার্স ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ৪। ম্যানেজার, সংস্থাপন, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ৫। ম্যানেজার, উন্নয়ন পরিকল্পনা, ব্যবসা এবং বৈদেশিক ব্যবসা, জীবন বীমা কর্পোরেশন;
- ৬। প্রোগ্রামার, আইসিটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা, এবং
- ৭। ডিএম (পিএস টু এম ডি), ম্যানেজিং ডাইরেক্টর এর দপ্তর, জীবন বীমা কর্পোরেশন।



১১-০৯-২০২৩  
মুহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ  
এএম