

জীবন বীমা কর্পোরেশন

আইসিটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

স্মারক নং- ৫৩.১৯.৯০০১.০০১.০০.০০০.২১.১৪৫

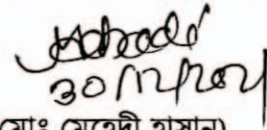
তারিখঃ ৩০ ডিসেম্বর, ২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের নিমিত্ত তথ্য সরবরাহকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫ ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ এবং জীবন বীমা কর্পোরেশনের মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ অনুযায়ী এপিএ'র লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ এর তথ্য আগামী ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে হার্ডকপি এবং ই-মেইলে (ict@jbc.gov.bd) সফটকপি প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১

ক্রমিক নং	মাধ্যম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	মন্তব্য
১.	গণশুনানী			
২.	GRS বক্স			
৩.	ই-মেইল			
৪.	পত্র			
৫.	টেলিফোন			
৬.	সরাসরি			
৭.	ফেসবুক পেইজ			
৮.	অন্যান্য (যদি থাকে)			



(মোঃ মেহেদী হাসান)

সিস্টেম এনালিস্ট

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেনারেল ম্যানেজার-টি/এ ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
- ২। জেনারেল ম্যানেজার-উন্নয়ন ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
- ৩। জেনারেল ম্যানেজার-প্রশাসন ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
- ৪। রিজিওনাল ইনচার্জ (সকল), জীবন বীমা কর্পোরেশন।
- ৫। পিএস টু ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবন বীমা কর্পোরেশন।
- ৬। জনাব মোঃ মনির হোসেন সোহাগ, ড্যাটা এন্ড্রি সুপারভাইজার, আইসিটি ডিভিশন, জীবন বীমা কর্পোরেশন (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।