



# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

প্রধান কার্যালয় : ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

ফোন : ৯৫৫১০৯৬, পিএবিএক্স: ৯৫৫১৪১৪, ৯৫৫১৪২৩-২৪, ৯৫৫২০৪৭-৪৯, ৯৫৫৯৯৫১-২, ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৬১৮২৫, ৮৮-০২-৯৫৫০৭৯৬  
পোস্ট বক্স নং-৩৪৫, ৬২৫, জি.পি.ও. ঢাকা, ই-মেইল: info@jbc.gov.bd, ওয়েব সাইট: www.jbc.gov.bd

স্মারক নং-৫৩.১৯.৯০০১.০০১.০০.১৯.৩৮২

তারিখ: ০১ আগস্ট, ২০১৯ খ্রি:

## অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আইসিটি ডিভিশনে কর্পোরেশনের বিভিন্ন দপ্তরের আইসিটি সংক্রান্ত (সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার ও নেটওয়ার্ক) সমস্যার সমাধান করা হয়। উক্ত সমস্যাসমূহের সঠিক ব্যবস্থাপনার সুবিধার্থে নির্দিষ্ট ফরম্যাটে 'আইসিটি সার্ভিস রিকুইজিশন ফরম' প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, আপনার দপ্তরের আইসিটি সার্ভিস সংক্রান্ত সমস্যাসমূহ সমাধানের নিমিত্ত বিস্তারিত তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত 'আইসিটি সার্ভিস রিকুইজিশন ফরম' এ প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: 'আইসিটি সার্ভিস রিকুইজিশন ফরম'।

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)

জেনারেল ম্যানেজার

আইসিটি ডিভিশন

সদয় জ্ঞাতার্থে অনুলিপি:

১। জেনারেল ম্যানেজার (সকল)-

২। ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার-

৩। সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সকল)-

৪। ম্যানেজার (সকল)-

৫। পি এস টু ম্যানেজিং ডাইরেক্টর, জীবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

৬। জনাব মোঃ আনোয়ার পারভেজ, সহকারী প্রোগ্রামার, জীবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৭। সংশ্লিষ্ট নথি।

৮। মহানথি।

# জীবন বীমা কর্পোরেশন

(একমাত্র রাষ্ট্রীয় জীবন বীমা প্রতিষ্ঠান)

আইসিটি ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ২৪, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

## আইসিটি সার্ভিস রিকুইজিশন ফরম

নামঃ

পদবীঃ

তারিখঃ

ডিভিশনঃ

ফ্লোরঃ

ক্রঃ নং	কাজ/সমস্যার ধরণ	সমস্যার বিবরণী
১	ইন্টারনেট সংযোগ সমস্যা	
২	ইন্টারনেট সংযোগ স্থানান্তর	
৩	কম্পিউটার সফটওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা	
৪	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার সংক্রান্ত সমস্যা	
৫	কম্পিউটার সেটআপ স্থানান্তর	
৬	প্রিন্টিং সংক্রান্ত সমস্যা	
৭	নতুন সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার ইনস্টলেশন	
৮	অফিস সফটওয়্যার সমস্যা/ফন্ট সমস্যা	
৯	স্ক্যানিং সমস্যা	
১০	ইউপিএস সমস্যা	
১১	অন্যান্য	

ফরমায়েশকারী

শাখা/বিভাগ প্রধান

সমাধানকারী

আইসিটি বিভাগ